

Algemene voorwaarden – Zorgeloos Samen

Bedrijfsgegevens

Naam: Chantal

Regio: Hedel en omstreken

KVK nummer: 98878352

E-mail: Chantalsuikerbuik@outlook.com

Telefoonnummer: 0637361745

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden geleverd door de opdrachtnemer.

Artikel 1 – Definities

Opdrachtnemer: Chantal, zelfstandig werkend zorgondersteuner.

Cliënt: de persoon die gebruik maakt van de dienstverlening.

Overeenkomst: de afspraak tussen cliënt en opdrachtnemer voor het leveren van begeleiding of ondersteuning.

Artikel 2 – Diensten

De opdrachtnemer biedt ondersteuning en begeleiding aan ouderen bij dagelijkse activiteiten. De werkzaamheden kunnen onder andere bestaan uit:

- gezelschap en sociale ondersteuning
- begeleiding bij activiteiten buitenshuis
- ondersteuning bij dagelijkse structuur
- lichte ondersteuning in het huishouden
- begeleiding bij afspraken of boodschappen

De dienstverlening is **niet medisch van aard**. Er worden geen medische of verpleegkundige handelingen uitgevoerd.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen cliënt en opdrachtnemer komt tot stand wanneer beide partijen akkoord gaan met de gemaakte afspraken over de dienstverlening, planning en het tarief.

Artikel 4 – Afspraken en planning

Afspraken worden in overleg gemaakt tussen cliënt en opdrachtnemer.

De opdrachtnemer zal zich inspannen om afspraken zo zorgvuldig mogelijk na te komen.

In geval van ziekte of overmacht kan een afspraak worden verplaatst of geannuleerd.

Artikel 5 – Annulering van afspraken

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot **24 uur voorafgaand aan de geplande afspraak**.

Wanneer een afspraak later wordt geannuleerd, kan het afgesproken tarief geheel of gedeeltelijk in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

Voor de dienstverlening geldt een vooraf afgesproken uurtarief.

De werkzaamheden worden gefactureerd via een factuur.

Facturen dienen binnen **14 dagen na factuurdatum** te worden betaald.

Bij overschrijding van de betalingstermijn kan een herinnering worden gestuurd.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

De opdrachtnemer voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt
- schade die buiten de werkzaamheden van de opdrachtnemer valt
- indirecte schade of gevolgschade

Artikel 8 – Privacy en vertrouwelijkheid

De opdrachtnemer behandelt alle persoonlijke informatie van cliënten vertrouwelijk.

Persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor:

- het uitvoeren van de dienstverlening
- contact met de cliënt
- administratie en facturatie

Gegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Artikel 9 – Beëindiging van de overeenkomst

De samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd. Het is wenselijk om dit minimaal **één week van tevoren** aan te geven.

Reeds uitgevoerde werkzaamheden blijven betaalbaar volgens de gemaakte afspraken.

Artikel 10 – Overmacht

In situaties van overmacht, zoals ziekte, onvoorziene omstandigheden of andere situaties buiten de controle van de opdrachtnemer, kan een afspraak worden verplaatst of geannuleerd zonder aansprakelijkheid.